

Persondatapolitik

1 HVEM ER VI?

ALBOA - Almen Boligorganisation Aarhus (herefter "Alboa", "vi" eller "os") er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger som beskrevet nærmere i denne persondatapolitik.

Hvis du har spørgsmål til denne politik eller vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os:

ALBOA - Almen Boligorganisation Aarhus

CVR-nr.: 29462518

Vestergårdsvej 15

8260 Viby J

E-mail: post@alboa.dk

Telefon: 87 406 700

2 VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER

Vi behandler personoplysninger til forskellige formål, som du kan læse mere om i det følgende.

Vi opbevarer/videregiver udelukkende personoplysninger, så længe/når det er nødvendigt for at kunne efterleve de formål, hvortil personoplysningerne er indsamlet, eller hvis det er nødvendigt for at overholde vores retlige forpligtelser.

2.1 Beboere

Med henblik på at administrere dit lejemål og ALBOA's boliger kan vi komme ud for at behandle følgende overordnede kategorier af personoplysninger om beboere:

- Almindelige personoplysninger, som fx navn, kontaktoplysninger, adresse, bolignummer, husleje, huslejerestancer, forbrugsoplysninger, eventuelle oplysninger i forbindelse med klager, oplysninger om husdyr, oplysninger om uddannelsesforhold eller lignende forhold, forslag til afdelingsmøder mv., jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(b) og (f).
- CPR-nummer, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og 3-4.
- Oplysninger om strafbare forhold og lovovertrædelser, jf. databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5.
- I særlige tilfælde kan vi komme ud for at behandle oplysninger af fortrolig karakter, herunder fx i forbindelse med vores boligsociale medarbejders indsats i visse afdelinger. Vi behandler udelukkende sådanne oplysninger på baggrund af dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a).

- I særlige tilfælde kan vi komme ud for at behandle oplysninger af helbredsmæssig karakter, herunder fx hvis du har særlige behov i forhold til indretning af din bolig eller lignende. Vi behandler udelukkende sådanne oplysninger på baggrund af dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 9, stk. 2(a).
- Hvis du er medlem af afdelingsbestyrelsen i din afdeling, behandler vi dine oplysninger for at kunne varetage vores forpligtelser i henhold til den almene boliglov, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(c).
- Hvis du deltager i sociale arrangementer i boligforeningen, kan vi behandle dine oplysninger i forbindelse med stemningsfotos eller interviews til vores hjemmeside, sociale medier eller beboerblad med henblik på at varetage vores fælles interesse i at markedsføre gode sociale tiltag, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(f), eller på baggrund af dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a).

Hvis du ikke har lyst til at optræde på billeder, kan du altid henvende dig til fotografen på dagen. Du bedes i den forbindelse hjælpe med til at "undgå kameraet". Du er selvfølgelig også velkommen til efterfølgende at kontakte os og bede om at få eventuelle billeder slettet eller trække dit samtykke tilbage.

Se nærmere om tilbagetrækning af samtykke under pkt. 3.

I det omfang det er nødvendigt for boligforeningens drift eller for at overholde vores retlige forpligtelser, videregiver vi personoplysninger til offentlige myndigheder, samarbejdspartnere, leverandører mv., herunder fx softwareleverandører, fragtfirmaer, revisorer og advokater.

Hvis du har skrevet under på en fuldmagt til en eller flere af dine pårørende, videregiver vi dine personoplysninger til den eller disse pårørende i overensstemmelse med fuldmagten.

Vi opbevarer som udgangspunkt dine oplysninger, så længe du lejer en bolig hos ALBOA og indtil 5 år efter lejemålet er ophørt og alle mellemværender er afsluttet.

2.2 TV-overvågning

I visse afdelinger har vi opsat TV-overvågning på fællesarealer med henblik på forebyggelse af kriminalitet. Hvis du færdes på disse områder, behandler vi således følgende oplysninger om dig:

- Overvågningsbilleder og -videoer, herunder eventuelle oplysninger om strafbare forhold, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(f) og databeskyttelseslovens § 8, stk. 3-5.

Vi skilter tydeligt på områder med TV-overvågning, og TV-overvågningen sker altid efter tilladelse fra politiet og i overensstemmelse med reglerne i TV-overvågningsloven.

I det omfang det er nødvendigt, kan vi videregive overvågningsvideoer og -billeder til offentlige myndigheder, herunder politiet, samt relevante leverandører og databehandlere.

Vi opbevarer som udgangspunkt overvågningsvideoer og -billeder i 30 dage i overensstemmelse med TV-overvågningsloven, medmindre opbevaring i længere tid er nødvendig for at kunne overholde vores retlige forpligtelser, eller for at kunne gøre et retskrav gældende.

2.3 Medlemmer af AARHUSbolig

AARHUSbolig er en sammenslutning af almene boligforeninger i Aarhus og omegn. Formålet med sammenslutningen og behandlingen af personoplysninger er, at medlemmerne kan søge en bolig på tværs af de almene boligforeninger på en samlet venteliste.

Hvis du er medlem af AARHUSbolig, behandler vi dine almindelige personoplysninger, herunder dit navn, kontaktoplysninger, anciennitetsnummer, tilbud om boliger, faktureringsoplysninger, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(b). Herudover behandler vi dit CPR-nummer, jf. databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 1 og 3.

De almene boligforeninger i sammenslutningen er fælles dataansvarlige for behandlingen af personoplysninger om medlemmer på ventelisten, og du kan læse mere om AARHUSbolig behandling af personoplysninger her: <https://www.aarhusbolig.dk/persondatapolitik/>

2.4 Kontaktpersoner hos samarbejdspartnere og leverandører

Med henblik på at håndtere boligforeningens drift behandler vi følgende overordnede kategorier af personoplysninger om kontaktpersoner hos vores samarbejdspartnere, leverandører mv.:

- Almindelige personoplysninger som fx navn, kontaktoplysninger, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(f)

I det omfang det er nødvendigt for boligforeningens drift videregiver vi sådanne personoplysninger til samarbejdspartnere, leverandører mv., herunder fx softwareleverandører, fragtfirmaer, revisorer og advokater.

Vi opbevarer som udgangspunkt ovennævnte personoplysninger, så længe leverandørforholdet består, eller indtil den pågældende kontaktperson ikke længere er ansat hos vores leverandør, samarbejdspartner mv. Personoplysninger, som er registreret i forbindelse med bogholderirelateret materiale (fx fakturaer) opbevares i 5 år efter udgangen af det pågældende regnskabsår.

2.5 Brugere af vores hjemmeside

Med henblik på at kunne håndtere og administrere vores hjemmeside behandler vi personoplysninger om dig, hvis du giver samtykke til cookies. Du kan læse mere om dette i vores [cookiepolitik]. Alt afhængig af hvilke cookies du giver samtykke til, kan vi behandle følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige personoplysninger som fx IP-adresse og hvilke sider du besøger på vores hjemmeside, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a).

I det omfang du giver samtykke til tredjepartscookies, videregiver vi dine personoplysninger til disse tredjeparter. Du kan læse mere om tredjepartscookies i vores cookiepolitik.

Hvor længe vi behandler dine personoplysninger til disse formål afhænger af, hvilke cookies du giver samtykke til.

2.6 Jobansøgere

Med henblik på at kunne behandle ansøgningsmateriale, som vi modtager uopfordret eller i forbindelse med et stillingsopslag, behandler vi følgende overordnede kategorier af personoplysninger:

- Almindelige personoplysninger som vi modtager fra dig i forbindelse med din ansøgning, herunder fx navn, kontaktoplysninger, jobhistorik, uddannelse, kompetencer, foto mv., jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(b) og persondataforordningens art. 6, stk. 1(f)
- Almindelige personoplysninger, som vi indsamler fra offentlige tilgængelige medier, herunder fx LinkedIn, Facebook mv., jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(b) og persondataforordningens art. 6, stk. 1(f)
- Almindelige personoplysninger, som vi indsamler fra dine referencer eller offentlige myndigheder, hvis du har givet samtykke til dette, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a) og databeskyttelseslovens § 8, stk. 2, nr. 1
- Almindelige personoplysninger, som vi indsamler i forbindelse med persontypetest eller lignende tests, hvis du har givet samtykke hertil, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a).

Hvis vi behandler særlige kategorier af personoplysninger (følsomme oplysninger) om dig, jf. persondataforordningens art. 9, stk. 2 eller dit CPR-nummer, fordi du uden opfordring hertil har angivet sådanne oplysninger i dit ansøgningsmateriale, betragter vi din fremsendelse af ansøgningsmaterialet som dit samtykke til behandlingen af disse oplysninger i forbindelse med rekrutteringsprocessen, jf. persondataforordningens art. 9, stk. 2(a) og databeskyttelseslovens § 11, stk. 2, nr. 2.

I det omfang det er nødvendigt for at gennemføre rekrutteringsprocessen, kan vi komme ud for at videregive dine personoplysninger til vores softwareleverandører eller samarbejdspartnere, herunder fx rekrutteringskonsulenter og testudbydere.

Hvis ikke din ansøgning fører til ansættelse hos os, gemmer vi som udgangspunkt dit ansøgningsmateriale i op til seks måneder efter rekrutteringsprocessen er afsluttet.

Under særlige omstændigheder kan vi gemme dine personoplysninger i en længere periode, hvis vi vurderer, at det er nødvendigt for at kunne forsvare os mod et eventuelt retskrav, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(c).

Hvis vi ønsker at gemme dit ansøgningsmateriale med henblik på eventuel fremtidig ansættelse, beder vi om dit samtykke hertil, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a).

Hvis du har sendt en uopfordret ansøgning, opbevarer vi den, indtil vi har foretaget en vurdering af ansøgningen, og hvorvidt det er relevant at opbevare den med henblik på eventuel senere ansættelse. Hvis vi ønsker at opbevare din ansøgning i en periode, beder vi om dit samtykke, jf. persondataforordningens art. 6, stk. 1(a).

3 HVIS DU ØNSKER AT TRÆKKE ET SAMTYKKE TILBAGE

Hvis vi behandler dine personoplysninger på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte os som angivet ovenfor under pkt. 1.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, skal du være opmærksom på, at det ikke har betydning for lovligheden af vores behandling frem til tidspunktet, hvor du trækker samtykket tilbage, og at vi i særlige tilfælde kan være berettigede til fortsat at behandle dine personoplysninger, fx for at kunne forsvare os mod et eventuelt retskrav eller på baggrund af vores legitime interesse.

Særligt i forhold til tilbagetrækning af samtykke til behandling af stemningsfotos af beboere fra sociale arrangementer gøres beboeren specifikt opmærksom på, at ALBOA forbeholder sig retten til at vurdere, om billedmateriale i konkrete tilfælde kan behandles på et andet lovgrundlag end beboerens samtykke (fx interesseafvejningsreglen i persondataforordningens art. 6, stk. 1, litra f), hvis beboeren trækker sit samtykke tilbage. Dette vil dog kun undtagelsesvist være tilfældet og altid bero på en konkret vurdering.

Materialet vil dog ikke blive anvendt til nye opslag og brandingtiltag efter samtykket er trukket tilbage.

4 OVERFØRSEL AF PERSONOPLYSNINGER TIL TREDJELANDE

I det omfang det er nødvendigt for at kunne efterleve formålene med behandlingen af dine personoplysninger, kan vi komme ud for at overføre personoplysninger til internationale organisationer eller virksomheder, som er etableret i lande uden for EU/EØS. Vi foretager udelukkende sådanne overførsler, hvis vi har et tilstrækkelig lovgrundlag herfor, herunder fx:

- Hvis EU-Kommissionen har vurderet, at sikkerheden i det pågældende tredjeland er tilstrækkelig i overensstemmelse med persondataforordningens art. 45,
- Hvis der i øvrigt foreligger fornødne garantier for sikkerheden, herunder fx ved indgåelse af EU-Kommissionens standardkontrakter i overensstemmelse med persondataforordningens art. 46, eller
- Hvis en eller flere af undtagelserne i persondataforordningens art. 49 finder anvendelse.

5 SIKKERHEDSFORANSTALTNINGER

Vi prioriterer persondatasikkerhed meget højt og har derfor stort fokus på, at vi behandler dine personoplysninger i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning.

For at beskytte dine personoplysninger bedst muligt, vurderer vi løbende de risici, der kan være forbundet med vores behandling af dine personoplysninger. Vi er især opmærksomme på at beskytte dine personoplysninger mod diskrimination, identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme og fortrolighed.

I tilfælde af sikkerhedsbrud, der indebærer en høj risiko for dine rettigheder, vil vi underrette dig om sikkerhedsbruddet, så hurtigt som det efter omstændighederne er muligt.

6 DINE RETTIGHEDER

Når vi behandler dine personoplysninger, har du følgende rettigheder over for os. Hvis du ønsker at gøre brug af disse rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os som beskrevet ovenfor under pkt. 1.

- **Indsigt.** Du har ret til at få indsigt i og kopi af de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Berigtigelse.** Hvis vi har registreret forkerte oplysninger om dig, har du som udgangspunkt ret til at få sådanne urigtige personoplysninger om dig rettet.
- **Sletning.** I særlige tilfælde har du ret til at få slettet de personoplysninger, vi behandler om dig.
- **Begrænsning af behandling.** I særlige tilfælde har du ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset til opbevaring.
- **Indsigelse.** I særlige tilfælde har du ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.
- **Dataportabilitet.** I særlige tilfælde har du ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

Du kan læse mere om dine rettigheder på Datatilsynets hjemmeside: www.datatilsynet.dk.

7 KLAGEMULIGHEDER

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Vi håber dog, at du altid vil kontakte os først, så vi kan finde en fornuftig løsning.

Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger og klagevejledning på www.datatilsynet.dk.