

## TIL BEBOERNE I ALBOA

### Digital post erstatter fysiske breve fra ALBOA

Du vil fremadrettet modtage vigtigt nyt fra ALBOA i din digitale postkasse. Derfor har vi brug for din hjælp.

#### Hvad skal jeg gøre?

For at være sikker på at få din post fra ALBOA i din digitale postkasse, skal ALBOA have dine aktuelle kontaktoplysninger. Vi har derfor lavet en formular, hvor du bedes udfylde dit CPR-nummer og din mailadresse. Du kan finde formularen på [alboa.dk](http://alboa.dk) og [mitALBOA](http://mitALBOA). Du kan også finde formularen ved at scanne QR-koden:



#### Hvornår skal jeg gøre det?

Så hurtigt som muligt.

#### Er du fritaget for digital post?

Er du fritaget for digital post, skal du fremvise en kopi af den fritagelseskvittering, du har fået fra kommunen. Du kan enten sende en kopi pr. brev eller du kan aflevere en kopi ved personligt fremmøde i ALBOAs åbningstid.

#### I tvivl?

Hvis du er i tvivl om noget angående overgangen til digital post, kan du finde mere information på [alboa.dk](http://alboa.dk) eller [mitALBOA](http://mitALBOA). Du er også velkommen til at ringe til ALBOA på tlf. 87 406 700.

Med venlig hilsen

ALBOA

## ALBOA erstatter fysiske breve med digital post

ALBOA vil fremover primært kommunikere digitalt til vores beboere. Rent lovmæssigt er ALBOA ligestillet med offentlige myndigheder, når det gælder digital kommunikation. Der vil være en overgangsfase, hvor vi skifter fysiske breve ud med digital post, men derefter vil du kunne læse post fra os i din foretrukne digitale postkasse.

### Hvordan får jeg digital post fra ALBOA?

Du skal udfylde formularen ved at gå ind under "Når du bor hos os" på ALBOAs hjemmeside. Du kan også finde formularen ved at scanne QR-koden lige her:



### Hvor kan jeg læse min digitale post fra ALBOA?

Som almen boligorganisation sidestilles ALBOA med offentlige myndigheder. Du vil derfor modtage post fra ALBOA i samme postkasse, som du modtager beskeder fra f.eks. sygehus, daginstitutioner eller uddannelsessteder.

Du kan se din digitale post i en af nedenstående apps, som du kan finde i App Store eller Google Play.



mit.dk



Digital Post



eBoks

### Hvad hvis jeg glemmer at tjekke min digitale post?

Det er dit ansvar at holde dig opdateret med, hvad der ligger i din digitale postkasse. Derfor er det vigtigt, at du regelmæssigt tjekker, om der er noget nyt til dig. Det er også vigtigt, at du sørger for, at dine kontaktoplysninger altid er opdaterede.

Er du i tvivl, om vi har de rette oplysninger, kan du logge ind på mitALBOA. Under "Min profil" kan du tjekke, at din e-mail, dit telefonnummer og dit CPR-nummer er korrekt. Har du fået nyt nummer eller ny e-mail, kan du altid rette det til.

### Jeg er fritaget for digital post, hvad skal jeg gøre?

Hvis du er fritaget for digital post, skal du indsende dokumentation i form af en kopi af den fritagelseserklæring, du har modtaget fra kommunen. Du kan enten gøre dette ved personligt fremmøde, ved at sende den på mail til [post@alboa.dk](mailto:post@alboa.dk) eller ved at sende den med post til ALBOA, Vestergårdsvej 15, 8260 Viby J.

### Hvordan kan jeg undgå digital post?

For at blive fritaget for digital post skal du henvende dig på Borgerservice. Du kan også læse mere om at blive fritaget for digital post på [borger.dk](http://borger.dk).

### Skal jeg tilmelde min samboende?

Det er kun den/de person(er), der står på lejekontrakten, som skal oplyse sit CPR-nummer og mailadresse til ALBOA.

### Jeg har tidligere oplyst mit CPR-nummer og mailadresse, skal jeg gøre mere?

Selvom du allerede har oplyst dit CPR-nummer og din mailadresse til ALBOA, opfordrer vi stadig til, at du går ind og ser, om dine oplysninger er opdaterede og korrekte. Det er nemlig dit eget ansvar, at ALBOA har de rigtige oplysninger om dig.